

TOUW Trainingen Outreachende Uitgangspunten Welzijnswerk

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

Algemene voorwaarden	de onderhavige bepalingen.
TOUW	het eenmansbedrijf van Tineke van Uden
Opdrachtgever	de partij die TOUW contracteert dan wel beoogt te contracteren.
Opdracht	de overeenkomst tussen TOUW en opdrachtgever tot het leveren van diensten aan opdrachtgever.
Offerte	elk mondeling of schriftelijk aanbod van TOUW voor het verrichten van diensten.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TOUW en een opdrachtgever.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen.
3. Eventuele andere voorwaarden die worden gehanteerd door opdrachtgever gelden slechts voor zo ver deze uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging of overeenkomst door TOUW van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend.
2. De offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot de offertedatum aan TOUW zijn verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle essentiële informatie aan TOUW is verstrekt. TOUW is niet verantwoordelijk en / of aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
3. De door TOUW gemaakte offertes zijn bindend indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen de in de offerte gestelde geldigheidstermijn zonder voorbehoud of wijziging wordt bevestigd.
4. Opdrachten die tot stand komen zonder een voorafgaande offerte zijn voor TOUW eerst bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 Rechten en plichten TOUW

1. TOUW zal zich inspannen de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan TOUW (al naar gelang de van toepassing zijnde diensten) opgedragen taak mag worden verwacht. Voor de werkzaamheden op het gebied van training, advisering en coaching heeft deze verplichting het karakter van een inspanningsverplichting omdat geen garantie gegeven kan worden met betrekking tot het resultaat.
2. Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft TOUW het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever zal hierover van tevoren worden geïnformeerd.
3. TOUW zal gedurende de uitvoering van de opdracht indien gewenst overleg voeren over de voortgang en over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
4. Mochten zich tijdens de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang of het resultaat van de uit te voeren opdracht negatief kunnen beïnvloeden, dan zullen opdrachtgever en TOUW elkaar hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen.
5. In het geval de opdrachtgever niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie beschikbaar stelt, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft TOUW het recht de uitvoering van de opdracht

op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

6. TOUW zal op verzoek van de opdrachtgever een geldige VAR verklaring overleggen.

Artikel 5 Rechten en verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - a. TOUW op tijd over alle nuttige en noodzakelijke informatie kan beschikken die voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is;
 - b. TOUW tijdens de uitvoering van de opdracht zo snel mogelijk wordt geïnformeerd over wijzigingen in beleid en/ of wijzigingen in de organisatie van opdrachtgever alsmede over wijzigingen in de directe (markt)omgeving van opdrachtgever, voor zover deze van invloed zijn op de uit te voeren opdracht,
 - c. de bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn;
2. Opdrachtgever zal TOUW vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zal TOUW vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen van de Belastingdienst en/of UWV tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en administratieve boetes in verband met de door TOUW verrichte werkzaamheden.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht

1. Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat die dient te worden gewijzigd naar omvang, tijdschema, inhoud, kosten of voorwaarden, dan zullen opdrachtgever en TOUW tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. De wijziging wordt geacht tot stand gekomen te zijn op het moment dat TOUW deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.
2. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van de opdracht de afgesproken planning kan beïnvloeden.
3. TOUW zal het, uit het verzoek van opdrachtgever tot aanpassingen van de opdracht, voortvloeiende meerwerk in rekening brengen op basis van haar gebruikelijke tarieven.

Artikel 7 Duur en beëindiging opdracht

1. De duur van de opdracht wordt vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst.
2. Van de duur kan worden afgeweken als gevolg van onvoorziene omstandigheden waaronder begrepen de kwaliteit van de voor de opdracht benodigde informatie en de beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever. Hierover zal altijd overleg plaatsvinden tussen opdrachtgever en TOUW. Een eventuele aanpassing van de duur zal pas van kracht zijn nadat deze schriftelijk is bevestigd door TOUW.
3. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van TOUW, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel) termijnen aan opdrachtgever niet het recht tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht, noch het recht op vergoeding van enige door opdrachtgever dientengevolge geleden schade.
4. Zowel opdrachtgever als TOUW hebben het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, indien en voor zover een van hen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden.
5. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden door TOUW op tijd en volledig vergoeden. Alle reeds aan opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.
6. Opdrachtgever en TOUW zijn gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij
 - (a) een verzoek tot faillissement is ingediend,
 - (b) surseance van betaling is aangevraagd,
 - (c) liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft of
 - (d) op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd.TOUW is in geval van ontbinding tegenover opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 Tarieven en kosten

1. De door TOUW aan opdrachtgever te factureren kosten omvatten:
 - a. de voor de uitvoering van werkzaamheden en diensten op basis van bestede tijd gemaakte kosten.
 - b. de voor de uitvoering van werkzaamheden en diensten te maken overige kosten.
 - c. de reiskosten tegen een tarief van € 0,19 per kilometer en de eventuele verblijfkosten tegen een met opdrachtgever van te voren afgesproken bedrag.
 - d. de kosten van derden die TOUW ten behoeve van de opdracht moet maken, tegen een met opdrachtgever van te voren afgesproken bedrag en tegen overlegging van nota's.
2. In de door TOUW gehanteerde tarieven en daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten begrepen zoals normale bureaunkosten.
3. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld in de offerte.
4. De door TOUW in de offerte genoemde prijzen en tarieven zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn waarin de opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 9 Betaling

1. Betalingen dienen zonder enige korting of verrekening te geschieden uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum.
2. Betalingen dienen door opdrachtgever te worden voldaan op het door TOUW in de factuur aangegeven rekeningnummer.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of indien de wettelijke rente hoger is, de wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. TOUW is uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. De contractuele aansprakelijkheid van TOUW en de aansprakelijkheid uit andere hoofde, is beperkt tot de hoogte van het honorarium zoals bedoeld in artikel 8.1.a
2. De aansprakelijkheid van TOUW wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, ontstaat slechts indien de opdrachtgever TOUW onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt. Opdrachtgever dient daarbij eerst TOUW in de gelegenheid te stellen binnen redelijke termijn de tekortkoming te zuiveren. De ingebrekestelling omvat een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming waardoor TOUW in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
3. TOUW is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever, die het gevolg is van het niet of niet tijdig presteren, of niet deugdelijk presteren.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van TOUW.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade, zo snel mogelijk na het ontstaan ervan, schriftelijk bij TOUW meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TOUW vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11 Geheimhouding

1. TOUW en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie geldt niet als vertrouwelijk indien sprake is van algemene bekendheid of indien sprake is van informatie waarover de ene partij reeds beschikking had voordat die informatie door haar van de andere partij werd ontvangen, dan wel op rechtmatige wijze van derden is verkregen.

2. Met name in geval van coaching zullen over de inhoud daarvan geen mededelingen worden gedaan tenzij de betrokken persoon zelf aangeeft hier geen bezwaar tegen te hebben en bij de mondelinge rapportage zelf aanwezig is of in geval van schriftelijke rapportage deze vooraf heeft ingezien en goedgekeurd.
3. Wanneer TOUW op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijk informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en TOUW zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk of toegestaan recht van verschoning, dan is TOUW niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 12 Overmacht

1. Indien TOUW en/ of de opdrachtgever getroffen worden door een situatie van overmacht in de zin van artikel 6:74 Burgerlijk wetboek, dan zal daarvan onmiddellijk mededeling worden gedaan aan de andere partij.
2. Partijen zullen vervolgens in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
3. Indien de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving te beëindigen zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel TOUW ten tijde van het intreden van overmacht, inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte waarde toekomt, is TOUW gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 13 Toepasselijk recht

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en TOUW wordt beheerst door Nederlands recht.
2. In geval van geschillen tussen opdrachtgever en TOUW, zullen partijen eerst trachten het geschil in der minne te schikken.
3. Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost zullen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 14 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Tenzij anders is overeengekomen behoudt TOUW zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen ook tijdens de uitvoering van een opdracht. In dat geval stelt TOUW de opdrachtgever schriftelijk in kennis van haar voornemen waarbij opdrachtgever gedurende een periode van een maand na ontvangst van bedoelde kennisgeving het recht heeft de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen. Indien opzegging door opdrachtgever niet heeft plaatsgevonden binnen de daartoe gestelde termijn, zullen de beoogde wijzigingen c.q. aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden geacht worden deel uit te maken van de overeenkomst vanaf de datum waarop opdrachtgever uiterlijk haar bericht van opzegging had kunnen geven.
2. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Eindhoven.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
4. Deze voorwaarden zijn ook te raadplegen via de website www.touw.org